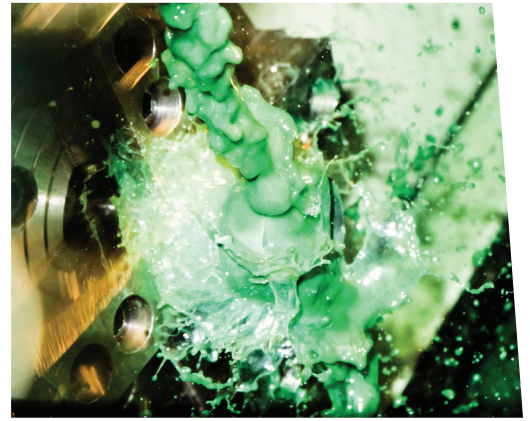


จากวิสัยทัศน์ “Change – Challenge – Speed” นำ “Neolube” สู่ “โครงการส่งเสริม ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมฯ”

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้วยโปรแกรมระบบงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน



จิรพล ชูชาติ และชาครินทร์ ชูชาติ

“

อุตสาหกรรมการผลิตและจัดจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นภาคอุตสาหกรรม และยานยนต์ทุกประเภท ภายใต้แบรนด์ “Neolube” ของบริษัท เจเอสซี โกลบอล (ไทยแลนด์) จำกัด ที่ดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี โดยมีผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นชนิดต่างๆ มากกว่า 60 ผลิตภัณฑ์ ยกกระดับสู่อุตสาหกรรม 4.0 ด้วยการนำโปรแกรมระบบงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการจนประสบความสำเร็จ สามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานติดกลับมาเป็นตัวเลขวผลประกอบการที่ดียิ่งขึ้น

”

บริษัท เจเอสซี โกลบอล (ไทยแลนด์) จำกัด ก่อตั้งและดำเนินการโดย คุณจิรพล ชูชาติ ประธานบริษัท และคุณชาครินทร์ ชูชาติ ผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ (COO) 2 พ่อลูกที่ได้ร่วมกันขับเคลื่อนอุตสาหกรรม การผลิตและจัดจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นภาคอุตสาหกรรม และยานยนต์ทุกประเภท ภายใต้แบรนด์ “Neolube” มากกว่า 15 ปี

คุณจิรพล ชูชาติ กล่าวถึงธุรกิจของบริษัทฯ ว่า บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่น โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. น้ำมันตัดกลึงและแปรรูปชิ้นงานในอุตสาหกรรม ได้แก่ น้ำมันตัดกลึงชนิดผสมน้ำและน้ำมันตัดกลึงชนิดน้ำมันล้วน ซึ่งเป็นสินค้าที่สร้างชื่อเสียงให้กับแบรนด์ “Neolube” มากที่สุด ด้วยห้อง LAB และทีมวิจัยที่พัฒนาสินค้าอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถใช้กับเครื่องจักรและชิ้นงานทุกชนิด พร้อมบริการหลังการขายที่ช่วยยืดอายุการใช้งาน ลดต้นทุนให้กับลูกค้า และลดการนำเข้าสินค้าดังกล่าวจากต่างประเทศ

2. น้ำมันหล่อลื่นทั่วไป ได้แก่ น้ำมันไฮดรอลิก น้ำมันสโกลด์เวย์ น้ำมันเกียร์อุตสาหกรรม น้ำมันเครื่องปั๊มลม น้ำมันเครื่อง EDM และน้ำมันป้องกันสนิมสำหรับเคลือบชิ้นส่วนโลหะในกระบวนการผลิตของอุตสาหกรรม เป็นต้น

3. น้ำมันหล่อลื่นสำหรับยานยนต์ทุกประเภท น้ำมันเครื่อง และน้ำมันเกียร์ ผลิตบนมาตรฐานระดับโลก API (American Petroleum Institute) มีการรับจ้างผลิต OEM 8 ยี่ห้อ ทั้งในและต่างประเทศ ส่วนสินค้าแบรนด์ DAICHI, Neolube ของบริษัทฯ จะเน้นส่งออกและขายในประเทศบางส่วนเท่านั้น

Neolube เป็นผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นที่ได้รับการยอมรับจากโรงงานอุตสาหกรรมชั้นนำมากกว่า 800 แห่งทั่วประเทศ โดยเฉพาะการลดต้นทุนให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ทำให้เครื่องจักรและ Tools มีอายุใช้งานที่ยืนยาว ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีห้อง LAB พร้อมทีมวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์ ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 และระบบคุณภาพ KPI, KAIZEN, LEAN, ERP

อย่างไรก็ตามในการการดำเนินธุรกิจย่อมไม่ราบรื่นเสมอไป โดยเฉพาะด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานและต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำชี้แนะ ที่สำคัญเจ้าของและผู้ประกอบการเองจะต้องยินยอมพร้อมใจที่จะปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สูงขึ้น ซึ่งก่อนหน้านี้ทางบริษัทฯ ได้เข้าร่วมในโครงการเพื่อการส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมหลายโครงการ แต่ก็ยังไม่สามารถตอบโจทย์ หรือแก้ปัญหาให้ได้แบบร้อยเปอร์เซ็นต์ โดยเฉพาะทางด้าน ERP (Enterprise Resource Planning) หรือการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม

คุณชาครินทร์ ชูชาติ กล่าวถึงปัญหาที่เข้ามาเข้าร่วมโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการฯ ว่า ปัญหาในการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา คือ

1. บริษัทฯ ใช้โปรแกรมบัญชี Express กับโปรแกรม Microsoft Excel ในการวางแผนผลิตและวางแผนวัตถุดิบ (Material Resource Planning) ทั้ง 2 โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลหรือทำงานร่วมกันได้
2. พนักงานใช้เอกสารที่เป็นกระดาษหรือไฟล์ Excel ในขั้นตอนการทำงานทั้งหมด ทำให้การค้นหาข้อมูลและจัดทำรายงานในแต่ละฝ่ายใช้เวลานาน
3. ข้อมูลสินค้าคงเหลือในระบบบัญชี เวลาไปตรวจนับสินค้าก็ไม่ตรงกับหน้างานจริง

4. การผลิตสินค้าใช้วิธีดูสินค้าคงคลัง เมื่อใกล้จะหมดก็ผลิตมาต่อได้ ไม่มีการทำ Demand Forecasting จากฝ่ายขาย อัตราหมุนเวียนสินค้าคงเหลือต่ำ มูลค่าสินค้าคงเหลือปลายงวดและต้นทุนการถือครองสินค้าสูงเกินไป ส่งผลให้ไม่สามารถแข่งขันเรื่องต้นทุนในตลาดได้

“คุณพ่อจิรพล จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้เดินไปในทิศทางเดียวกัน คือ Change – การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา, Challenge – มีความท้าทาย ไม่มีสิ่งใดที่ทำได้ ถ้าคิดจะทำ และ Speed – ลงมือทำทันที เมื่อเป็นเช่นนี้จึงเริ่มมองหาสิ่งที่จะเข้ามาช่วยปรับปรุงพัฒนาทั้ง 3 ด้าน People, Process, Technology นั่นคือต้องหาองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ตั้งแต่ปี 2558 เรื่อยมาแต่ก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ จนถึงปี 2561 ได้มาร่วมโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรม นำเอาโปรแกรมระบบงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเพื่อมุ่งสู่ความพร้อมในการก้าวเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 โดย กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม”

หลังจากการเข้ารับการอบรมเบื้องต้นมา ระยะเวลาหนึ่ง ทางโครงการฯ ก็ได้ส่งที่ปรึกษาโครงการเข้ามาที่โรงงาน ทำให้พบปัญหาหลายประการ โดยเฉพาะปัญหาของคลังสินค้าและคลังวัตถุดิบ

1. จัดเก็บสินค้าแบบ Fixed Location เสียพื้นที่โดยเปล่าประโยชน์ในกรณีที่ไม่มีสินค้าดังกล่าวในช่วงเวลานั้น
2. การหยิบสินค้าต้องรอเอกสารที่เป็นกระดาษและใช้เวลาในการหยิบสินค้านาน
3. การรับสินค้าเสียเวลาในการกำหนดตำแหน่งจัดวางสินค้าและบันทึกปริมาณงาน
4. คลังสามารถเก็บสินค้าประเภทถัง 200 ลิตร ได้เพียงแค่ว่า 2 ชั้น และใช้เวลานานเนื่องจากรถโฟล์คคลิฟท์ที่สวมอุปกรณ์ Drum Grab หยิบได้ทีละ 1 ถัง
5. โปรแกรมที่ใช้อยู่ไม่ตอบสนอง Business Flow ของบริษัทฯ ทั้งด้านการวางแผนการผลิตและวางแผนวัตถุดิบ

ดังนั้นโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการฯ ของกองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงเป็นคำตอบที่จะลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานอย่างแท้จริง

เริ่มต้นจากผู้บริหารต้องพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงพนักงานต้องพร้อมที่จะเปลี่ยน ทุ่มเวลาเอาจริงเอาจังกับโครงการ ก็ดูกันตั้งแต่ Business Process แต่งตั้งทีมงานจากทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

เข้ามาทำงานร่วมกับที่ปรึกษาโดย

1. จัดทำ SRS (Software Requirements Specification) และเลือก Software ใหม่ให้ตอบสนองธุรกิจมากที่สุด โดยเลือกใช้โปรแกรม ERP Plus รวมถึงทางองค์กรยังได้รับทุนสนับสนุนจาก ITAP: Innovation and Technology Assistance Program หน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
2. ปรับปรุง Layout คลังสินค้าบนทบรีและชลบุรี
3. จัดซื้อพาเลทและชั้นวางสินค้า มาใช้ในคลังสินค้า
4. นำระบบ Barcode & QR Code มาใช้ควบคุมกระบวนการ รับ-โอนย้าย-เบิกจ่ายในคลังสินค้า
5. จัดเส้นทางกรับ-โอนย้าย-เบิกจ่ายสินค้า (Routing)

6. วิเคราะห์สินค้าที่มีการเบิกจ่ายบ่อย เพื่อกำหนดให้ระบบจัดเก็บสินค้าในพื้นที่ที่ใกล้จุดขึ้นสินค้ามากที่สุด ตามลำดับ (ABC Analysis)

7. จัดเก็บสินค้าแบบ Random Location ผลของการร่วมโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมฯ เทียบจากปี 2560 ก่อนร่วมโครงการ ทำให้บริษัทฯ สามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ โดยมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการมีสต็อกสินค้าปีละ 2,281,755 บาท อัตราการถูกตีกลับสินค้าจากเดิม ร้อยละ 2 ต่อปี เหลือร้อยละ 1 ต่อปี ความถูกต้องของข้อมูลสินค้าคงคลัง จากเดิมถูกต้องร้อยละ 97 เป็นร้อยละ 99 ทำให้การส่งมอบสินค้าเร็วขึ้นจากเดิม 2 วัน ระยะเวลาการเก็บสินค้าจาก 45 วัน เหลือ 35 วัน เงินลงทุนในสินค้าคงคลัง (ดอกเบีย) ลดลงปีละ 207,468 บาท และต้นทุนค่าขนส่งลดลงปีละ 213,650 บาท เป็นต้น

โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คือ ปัจจัยสำคัญของการแข่งขันของทุกธุรกิจอุตสาหกรรม หากองค์กรใดสามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้ ย่อมเป็นผู้ได้เปรียบในทุกเวทีการค้า “โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมนำเอาโปรแกรมระบบงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเพื่อมุ่งสู่ความพร้อมในการก้าวเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0” โดย กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นอีก 1 โครงการที่จะนำผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไทยก้าวไกลในเวทีโลก



นายดิศพงษ์ เจริญใจ ผู้อำนวยการกองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ในปีงบประมาณ 2561 กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ดำเนิน “โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมนำเอาโปรแกรมระบบงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเพื่อมุ่งสู่ความพร้อมในการก้าวเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0”

บริษัท เจเอสซี โกลบอล (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นหนึ่งในสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งผู้บริหารเป็นคนรุ่นใหม่มีความคิดก้าวหน้า และมุ่งมั่นตั้งใจในการจัดการระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน โดยได้สมัครเข้าร่วมโครงการ และประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน พร้อมทั้งปรับปรุงวิธีการดำเนินงานตามคำแนะนำของที่ปรึกษา ส่งผลให้ทางสถานประกอบการสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้น ลดต้นทุนโลจิสติกส์และสร้างมูลค่าเพิ่มได้ถึง 2.3 ล้านบาท และลดต้นทุนการถือครองสินค้าที่ไม่จำเป็นลงได้อย่างน่าพึงพอใจ

ในปี 2562 กองโลจิสติกส์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้จัดดำเนินการโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของสถานประกอบการในประเทศไทยให้ก้าวสู่ระดับสากล และเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในตลาดโลก สำหรับสถานประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการสามารถติดตามข่าวสารและสมัคร Online ได้ทางเว็บไซต์ กองโลจิสติกส์ <https://dol.dip.go.th/th>

